

# ÜRÜN GERİ ÇAĞIRMA

Değerli Bebeveynimiz,

Nestle, Türkiye’de satışa sunmuş olduğu **SMA Optipro, Comfort ve AR 1 Numara (0-6 Ay)** bebek mamalarının **belirli üretim serileriyle** ilgili yaptığı kontrollerinde; kullanım güvenliği açısından risk oluşabileceklerini tespit etmiştir ve gönüllü bir geri çağırma başlatmıştır.

Yapılan duyurunun detaylarına **QR Kodu okutarak** ulaşabilirsiniz.



Biz de ebebek olarak, bebeklerimizin güvenliği önceliğimiz olduğundan, söz konusu üretim serileri için önleyici tedbir kapsamında, **ebebek satış kanallarında bulunan ürünlerin** listesini aşağıda paylaşıyoruz.

Lütfen elinizde bulunan ürünün paketinde yer alan Batch (Seri) Numarasını kontrol ediniz. **Aşağıda belirtilen Batch (Seri) numaralı ürünlerden birini ebebek satış kanallarından aldıysanız, kullanımı bırakmanızı ve iade etmenizi rica ederiz.**

|                                               | Batch (Seri No) | Batch (Seri No) | Batch (Seri No) | Batch (Seri No) | Batch (Seri No) | Batch (Seri No) |
|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| SMA Optipro Probiyotik 1200 gr 1 Numara       | 51320346BA      | 51680346BB      | 51690346BA      | 52660346BB      | 52670346BA      |                 |
| SMA Optipro Probiyotik 900 gr 1 Numara        | 51330346BA      | 51560346BB      | 51570346BA      | 51570346BB      | 51670346BA      | 51680346BA      |
| SMA Optipro Probiyotik 800 gr 1 Numara        | 51710346AB      | 52660346AC      | 51330346AB      | 51560346AB      | 53480346AA*     | 53300346AC*     |
| SMA Optipro Probiyotik 400 gr 1 Numara        | 52660346AD      | 51710346AA      | 51560346AC      | 53300346AB*     |                 |                 |
| SMA Comfort Bebek Sütü 800 Gr 0-6 Ay 1 Numara | 51690346AA      | 53260346AB*     |                 |                 |                 |                 |
| SMA Comfort Bebek Sütü 400 Gr 0-6 Ay 1 Numara | 51690346AC      | 51330346AA      | 51560346AA      |                 |                 |                 |

\*Turuncu ile yazan Batch numaraları (Seri No) tabloya yeni eklenmiştir.

## İade Süreci Hakkında Bilgilendirme:

- **Fatura tarihi 30 günü geçmemiş** ürünler için nakit/kart iadesi yapılacaktır.
- **Fatura tarihi 30 günü aşmış** ürünler için tarafınıza 2 yıl boyunca geçerli para çeki tanımlanacaktır.
- ebebek.com ve ebebek mobil uygulama üzerinden satın aldığınız ürünler için üyeliğiniz üzerinden iade talebi oluşturabilirsiniz ya da en yakın ebebek mağazasına giderek ürün değerinde para çeki yöntemi ile iade edebilirsiniz.

Bu durumun, sizlerde oluşturduğu her türlü endişeyi paylaştığımızı bildirmek isteriz. ebebek olarak süreci biz de yakından takip edeceğiz.

Saygılarımızla,

